



RESIN ART BY FILIZ
HANDMADE WITH LOVE

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

1.1 In deze voorwaarden worden de volgende termen als volgt bedoeld:

- Resin Art by Filiz: de onderneming gevestigd aan De Noordbank 2, 3181MH Rozenburg, verantwoordelijk voor het opstellen van deze voorwaarden;
- Voorwaarden: de algemene leverings- en betalingsbepalingen van Resin Art by Filiz;
- Overeenkomst: iedere wederzijdse afspraak tussen Resin Art by Filiz en de klant;
- Klant: een particulier of een zakelijke afnemer die gebruikmaakt van het aanbod van Resin Art by Filiz;
- Herroepingstermijn: de periode waarbinnen een particuliere klant de overeenkomst op afstand ongedaan mag maken;
- Herroepingsrecht: het recht van de particuliere klant om de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd te annuleren;
- Overeenkomst op afstand: een afspraak die via elektronische communicatie tot stand is gekomen, zonder fysiek contact tussen klant en ondernemer;
- Website: www.resinartbyfiliz.com;
- Bloemen: alle door de klant aangeleverde bloemen voor verwerking in epoxy;
- Workshop: een creatieve sessie georganiseerd door Resin Art by Filiz waarin deelnemers werken met Resin onder begeleiding van een instructeur.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 De laatst gepubliceerde versie van deze voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

2.2 Indien een van de bepalingen ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig geldig. Partijen zullen een vervangende bepaling afspreken die het doel van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

2.3 In aanvulling op deze voorwaarden kunnen specifieke actievoorwaarden gelden, mits expliciet vermeld. Bij tegenstrijdigheid gelden de aanvullende bepalingen boven de algemene.

2.4 Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

2.5 Resin Art by Filiz behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Resin Art by Filiz.

3.2 De klant ontvangt voorafgaand aan de overeenkomst een exemplaar van deze voorwaarden.

3.3 Indien het niet mogelijk is de voorwaarden vooraf beschikbaar te stellen, wordt aangegeven waar deze in te zien zijn.

3.4 Door het sluiten van de overeenkomst wordt de klant geacht akkoord te zijn met de voorwaarden.

3.5 Afwijkingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 4 - Aanbod

4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Offertes zijn maximaal 7 dagen geldig.

4.3 Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt of binnen de genoemde actieperiode.

4.4 Bij het doen van een prijsopgave is Resin Art by Filiz niet verplicht om slechts een gedeelte van de producten of diensten te leveren tegen een evenredig deel van de totale prijs.

4.5 Prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.

4.6 Kennelijke fouten in prijzen of beschrijvingen mogen worden gecorrigeerd. Indien een overeenkomst op basis hiervan is gesloten, mag de klant kosteloos annuleren.

4.7 Resin Art by Filiz mag afbeeldingen van aangeleverde bloemen of eindproducten gebruiken voor promotionele doeleinden.

Artikel 5 - Privacy en AVG

5.1 Resin Art by Filiz is gehouden om de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens na te leven en overeenkomstig te handelen. Bij de overeenkomst op afstand wordt tevens naar het privacy statement op de website van Resin Art by Filiz verwezen.

Artikel 6 - Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant akkoord gaat met het aanbod en deze voorwaarden.

6.2 Na akkoord ontvangt de klant een bevestiging per e-mail met de details van de bestelling. Bij

onjuistheden dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen.

6.3 Mondelinge of schriftelijke afspraken zijn pas bindend na bevestiging door Resin Art by Filiz.

6.4 Wijzigingen die hogere kosten met zich meebrengen kunnen aan de klant worden doorberekend.

6.5 Resin Art by Filiz zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 7 - Herroepingsrecht en annulering

7.1 De producten die Resin Art by Filiz levert zijn maatwerk. Hierdoor is op basis van de wettelijke uitzondering het herroepingsrecht niet van toepassing en heeft de klant niet het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.

7.2 Annulering van de bestelling is mogelijk binnen 24 uur na de totstandkoming van de overeenkomst. Annulering dient telefonisch of via de e-mail te geschieden. Indien Resin Art by Filiz op het moment van de annulering reeds kosten heeft gemaakt in het kader van de bestelling, dan heeft Resin Art by Filiz het recht deze kosten als annuleringskosten aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 8 - Prijzen en extra kosten

8.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

8.2 Wijzigingen door de klant kunnen leiden tot extra kosten.

8.3 Als de staat van de bloemen afwijkt van wat is opgegeven, kunnen extra kosten worden berekend.

8.4 Deze extra kosten worden zo snel mogelijk met de klant gecommuniceerd.

Artikel 9 - Levering en verzending

9.1 De klant kan bloemen persoonlijk afleveren in Rozenburg of verzenden. Bij verzending is de klant verantwoordelijk voor een correcte verpakking.

9.2 Zodra het product gereed is, neemt Resin Art by Filiz contact op. Ophalen is op afspraak mogelijk, verzending gebeurt op risico van de klant.

9.3 Resin Art by Filiz is niet aansprakelijk voor schade of verlies door de vervoerder.

9.4 Schade dient zo snel mogelijk per e-mail gemeld te worden.

9.5 Eventuele verzekering van het transport is voor rekening van de klant.

Artikel 10 - Bloemen van de klant

10.1 Resin Art by Filiz zal in verband met het onder zich hebben van de bloemen van de klant alle

veiligheidsmaatregelen nemen die van haar in redelijkheid verlangd kunnen worden om schade aan en verlies of diefstal van de bloemen te voorkomen.

10.2 Resin Art by Filiz is nimmer aansprakelijk voor schade aan, het te niet gaan van of het gestolen worden van de bloemen gedurende de periode dat Resin Art by Filiz de bloemen onder zich heeft, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Resin Art by Filiz.

Artikel 11 - Levertijd

11.1 Levertijden kunnen variëren van 6 tot 24 weken. De klant kan bij het plaatsen van de order informeren naar de actuele levertijd.

11.2 Alle door Resin Art by Filiz aangegeven levertijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

11.3 In geval van vertraging buiten de invloedssfeer van Resin Art by Filiz, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging.

Artikel 15 - Droogproces

15.1 Resin Art by Filiz droogt de bloemen zo spoedig mogelijk na ontvangst en besteedt de grootst mogelijke zorg aan de conservering.

15.2 Het droogproces kan invloed hebben op de kleur van de bloemen. Deze kunnen donkerder, lichter of van tint veranderen. Dergelijke natuurlijke kleurveranderingen vallen buiten de garantie.

15.3 Bloemen kunnen door het droogproces iets krimpen. Dit effect is normaal en onvermijdelijk.

Artikel 16 - Harsgietingen

16.1 Wanneer de klant een bloem of ander object laat verwerken in epoxy, gebeurt dit geheel op eigen risico.

16.2 Er kunnen onregelmatigheden ontstaan, zoals niet-perfecte vormen, zichtbare randen van mallen of gedeeltelijke transparantie van bloemen.

16.3 Ondanks het gebruik van een UV-filter kan zonlicht het verouderingsproces versnellen. Het is daarom raadzaam de creatie uit direct zonlicht te houden.

16.4 Er wordt geen garantie gegeven op luchtbellen, natuurlijke verkleuring van bloemen of verkleuring door contact met epoxy.

16.5 Lijnen tussen verschillende giethandelingen kunnen zichtbaar blijven in het eindproduct.

16.6 Indien Resin Art by Filiz stopt met het aanbieden van harsgietingen, kan zij niet verplicht worden eerder

geleverde items te herstellen of opnieuw te produceren.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 Resin Art by Filiz verricht haar werkzaamheden met zorg, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, letselschade of andere indirecte schade.

17.2 De in dit artikel genoemde uitsluitingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Resin Art by Filiz.

17.3 Resin Art by Filiz is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de website of technische storingen.

17.4 Onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de klant komt voor diens eigen risico.

17.5 Resin Art by Filiz is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door scherpe hoeken of randen van het product.

17.6 Deelname aan een Resin-workshop is volledig op eigen risico. Resin Art by Filiz is niet aansprakelijk voor letsel of schade aan persoonlijke eigendommen ontstaan tijdens of als gevolg van deelname aan een workshop.

Artikel 18 - Overmacht

18.1 Indien er sprake is van overmacht, is Resin Art by Filiz niet verplicht om haar verplichtingen na te komen of schade te vergoeden.

18.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers of transporteurs.

18.3 Bij (verwachte) vertraging door overmacht zal Resin Art by Filiz de klant zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 19 - Opschorting en ontbinding

19.1 Indien er gegronde redenen zijn om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet nakomt, mag Resin Art by Filiz de overeenkomst tijdelijk opschorten.

19.2 Indien een klant zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt, kan Resin Art by Filiz de overeenkomst ontbinden. Een ingebrekestelling kan daarbij achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.

19.3 Ontbinding is ook toegestaan wanneer er zich omstandigheden voordoen die nakoming onredelijk maken.

19.4 Bij faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de klant mag Resin Art by Filiz de overeenkomst direct beëindigen.

19.5 Bij ontbinding is Resin Art by Filiz niet verplicht tot schadevergoeding.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Particuliere klanten kunnen geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter in hun woonplaats. Zakelijke klanten vallen onder de rechtbank in het arrondissement van Resin Art by Filiz.

Artikel 21 - Bewaartermijn van materialen

21.1 Bloemen en/of persoonlijke items (zoals sieraden of linten) worden maximaal 14 dagen bewaard na afronding van de bestelling.

21.2 Indien de klant niet reageert op verzoek tot contact, behoudt Resin Art by Filiz zich het recht voor de materialen te verwijderen.

21.3 Dit geldt ook indien de klant wel bloemen heeft aangeleverd, maar nadien niet meer communiceert over de verdere verwerking.

Artikel 22 - Slotbepalingen

22.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, geldt eveneens het Nederlandse recht.

22.2 Indien enige bepaling strijdig blijkt met dwingend recht, wordt deze als nietig beschouwd zonder dat dit de overige bepalingen aantast.

22.3 De overige bepalingen blijven volledig van kracht, ook indien één of meerdere onderdelen ongeldig blijken te zijn. Vervangende bepalingen worden opgesteld met behoud van doel en strekking.